



Polityka Jakości Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole

Nadrzędnym celem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole, jest budowanie silnej jednostki ukierunkowanej na ciągłe podnoszenie standardów świadczonych usług. Rozbudowując, modernizując infrastrukturę techniczno-informatyczną przy jednoczesnym unowocześnianiu usług medycznych, monitorowaniu potrzeb, wymagań i oczekiwań pacjentów jak i lokalnej społeczności.

Wyznaczony cel realizujemy poprzez:

- ✓ przestrzeganie praw pacjenta i monitorowanie poziomu satysfakcji pacjenta,
- ✓ tworzenie sprzyjających warunków hospitalizacji oraz bezpiecznych higienicznych warunków pracy,
- ✓ doskonalenie jakości świadczonych usług medycznych,
- ✓ dbanie o bezpieczeństwo świadczonych usług, oparte na wymaganiach standardów oraz normy ISO 9001:2015 i ukierunkowane na zapobieganie zdarzeniom niepożądanym,
- ✓ działalność profilaktyczną i promocję zdrowia,
- ✓ zdobywanie nowych obszarów usług medycznych,
- ✓ systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych personelu, świadomości oraz zaangażowania w działaniach na rzecz jakości i ochrony środowiska,
- ✓ rozwijanie bazy diagnostyczno-terapeutycznej, modernizację infrastruktury techniczno-informatycznej,
- ✓ spełnienie wszystkich obowiązujących wymagań normatywnych, przepisów prawnych oraz innych ustalonych wymagań w zakresie jakości.

Utrzymując certyfikat na zgodność z wymaganiami normy ISO 9001:2015, potwierdzamy wiarygodność podejmowanych działań i osiągnięcia zamierzonych celów. Budujemy wartość Szpitala oraz jego pozycję na wymagającym rynku usług medycznych zgodnie z naszą misją:

„Dobro Pacjenta Naszym Celem”

p.o. **DYREKTOR**
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Kole

Grzegorz Głogazek