



Polityka Jakości

Polityka Jakości wynika z Misji Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole, która brzmi:

„DOBRO PACJENTA NASZYM CELEM”

Polityka Jakości przyjęta przez Szpital jest realizowana w odniesieniu do potrzeb zdrowotnych Pacjenta, który wymaga świadczeń medycznych: w stanach zagrożenia życia, w chorobach wieku rozwojowego, w zakresie: diagnostyki i leczenia mukowiscydozy, diagnostyki i leczenia atopii i alergii, rehabilitacji dzieci i młodzieży, długoterminowej opieki domowej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz w każdym innym stanie pogorszenia zdrowia lub zagrożenia życia.

Mając na uwadze potrzeby Naszych Pacjentów dążymy do świadczenia usług dobrej jakości. Celem naszych działań jest ciągle doskonalenie, w związku z tym w Szpitalu wdrożono System Zarządzania Jakością (SZJ) zgodny z Międzynarodową Normą EN-ISO 9001:2015.

Cele jakościowe stojące przed Naszym Szpitalem to:

- ✓ realizacja świadczeń zdrowotnych w myśl przyjętej w Misji Szpitala zasady: „Dobro Pacjenta Naszym Celem”,
- ✓ ciągle doskonalenie opieki medycznej, świadczonej Pacjentowi,
- ✓ zapewnienie na każdym etapie opieki – diagnozowania, leczenia, pielęgnowania, promowania zdrowia - poczucia bezpieczeństwa i zadowolenia Pacjenta i jego Opiekunów,
- ✓ zapewnienie bezpiecznych i przyjaznych warunków pobytu w Szpitalu,
- ✓ Kreowanie środowiska pracy, w którym pracownicy mogą w pełni angażować się w realizację celów organizacji i celów własnych,
- ✓ rozwój Szpitala – dążenie do zapewnienia kompleksowej opieki nad Pacjentem w zdrowiu i chorobie, poprzez poszerzanie zakresu usług medycznych,
- ✓ dbanie o wzajemną korzystną współpracę z dostawcami usług zewnętrznych,
- ✓ ciągle doskonalenie skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

Wymaganą i deklarowaną Pacjentowi „jakość opieki” uzyskujemy poprzez:

- ✓ realizację świadczeń zdrowotnych z uwzględnieniem przestrzegania praw pacjenta,
- ✓ monitorowanie poziomu zadowolenia Pacjenta i jego Opiekunów z wykorzystywaniem wniosków w doskonaleniu obsługi Pacjenta,
- ✓ dbanie o wizerunek Szpitala, kulturę organizacyjną oraz skuteczną komunikację interpersonalną,
- ✓ podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zawodowych pracowników Szpitala,
- ✓ zakup nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego, oraz dbanie o jego prawidłowe i bezpieczne użytkowanie,
- ✓ sukcesywne remonty poszczególnych Oddziałów i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów zawartych w aktach prawnych,
- ✓ efektywne i skuteczne zarządzanie zasobami Szpitala,
- ✓ zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

1. Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole, dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością (SZJ), weryfikuje „Politykę Jakości” przystosowując ją do zmieniających się warunków wewnętrznych i zewnętrznych i zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnych zasobów i środków do realizacji przyjętej polityki.
2. Kadra kierownicza deklaruje pełne zaangażowanie własne i podległego personelu we wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością oraz ich stałe doskonalenie dla tworzenia Pacjentom i ich Opiekunom coraz lepszych warunków pobytu i leczenia.
3. Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za realizację Polityki Jakości w odniesieniu do zajmowanych stanowisk pracy.
4. Polityka Jakości jest znana pracownikom Szpitala oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym.