

ZASADY RELACJI PACJENT (DZIECKO) – PERSONEL skierowane dla dzieci

Jesteś dla nas ważny!

naszym celem jest, abyście jako dzieci - pacjenci czuli się u nas jak najlepiej



Jesteś tu ponieważ wymagasz naszej pomocy

Jako Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kole, mamy w swoich strukturach oddziały szpitalne, poradnie specjalistyczne oraz lekarza rodzinnego.

Pracują w nich lekarki, lekarze, pielęgniarki, pielęgniarze, ratownicy medyczni, technicy, opiekunowie medyczni, a także wielu innych specjalistów, praktykantów oraz wolontariuszy, którzy chcą pomagać dzieciom.

W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami, ale nie wszystkie dotyczą tylko leczenia.

Te, które czytasz skierowane są do dzieci wyjaśniają, co robimy abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.



Pamiętaj, że:

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Możesz sam ją o to zapytać jeśli sama zapomni się przedstawić.
3. Jeżeli coś jest dla Ciebie niezrozumiałe, lub nie wiesz na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób ma przebiegać diagnostyka – pytaj śmiało! Masz prawo zadawać pytania każdej osobie zaangażowanej w Twoją opiekę.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/ czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał / chciała byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu gdy się Tobą opiekujemy – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię uważnie.
6. Będzie starli się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem nie będzie to możliwe, gdyż będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagą na Twój stan zdrowia.
7. Jeśli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli poświęcić Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
8. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.



Pamiętaj, że:

- **Jeżeli zostaniesz na noc w szpitalu, będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku: postaramy się nie hałasować i nie budzić, kiedy nie będzie to konieczne.**
- **Twoja mama, tata lub opiekun, może być z Tobą – jeśli tego potrzebujesz. Twoi bliscy – np. dziadkowie, ciocie, wujkowie będą mogli Cię odwiedzać.**
- **Chcemy, żebyś wiedział, że będąc w szpitalu masz prawo do nauki, zabawy i odpoczynku. Możesz ze sobą mieć ulubioną zabawkę np. misia (o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków).**
- **Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.**



Pamiętaj, że:

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi (np. lekarz, pielęgniarka) i poprosić o pomoc.



Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś czuł / czuła się bezpiecznie.

Czasem jesteśmy zabiegani, możemy nie mieć wystarczająco czasu, aby Cię wysłuchać – bo czekają na nas inne dzieci, które potrzebują pilnej pomocy. Prosimy, nie zniechęcaj się.

Wskażemy Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekuje się Tobą.

